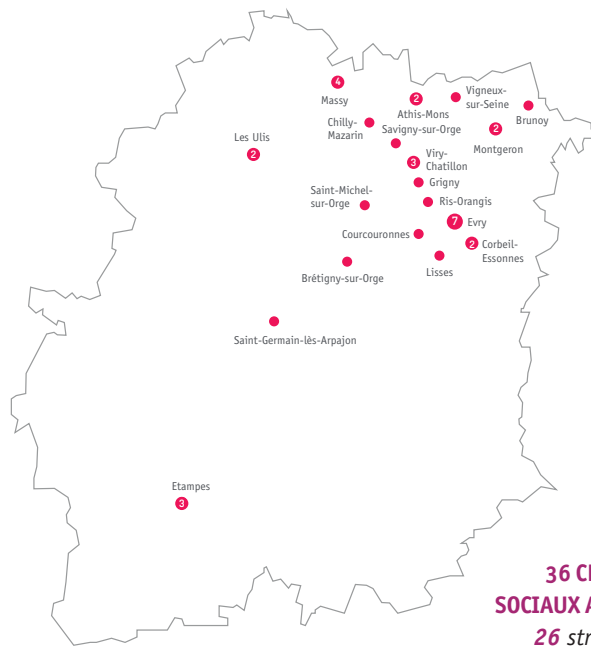


OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX

ESSONNE

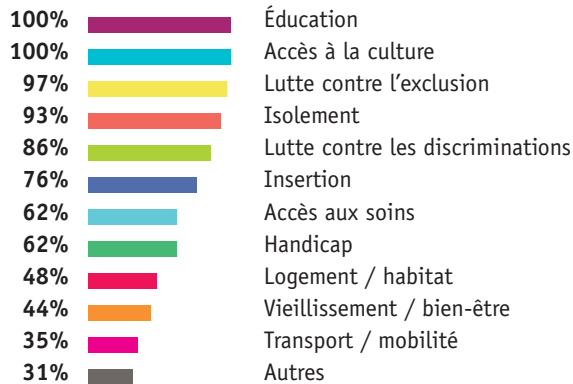


36 CENTRES SOCIAUX AGRÉÉS
26 structures

adhérentes à la Fédération
des centres sociaux de l'essonne.

- 36 centres sociaux agréés en Animation Globale et Coordination 2016 dont :
- > 26 en ACF : Animation Collective Familles
 - > 26 en quartier politique de la ville
 - > 36 en zone urbaine
 - > 1 centre social départemental : association Gens du Voyage

Les centres sociaux développent les actions sur les questions sociales suivantes :



BÉNÉVOLAT



581
bénévoles
d'activité

87 778 h
soit 577 ETP

EMPLOI



669
salariés
soit 345 ETP

USAGERS



58 416
usagers
ponctuels

31 402
usagers
réguliers

MODE DE GESTION



25% associatif
72% municipal
3% co-gestion

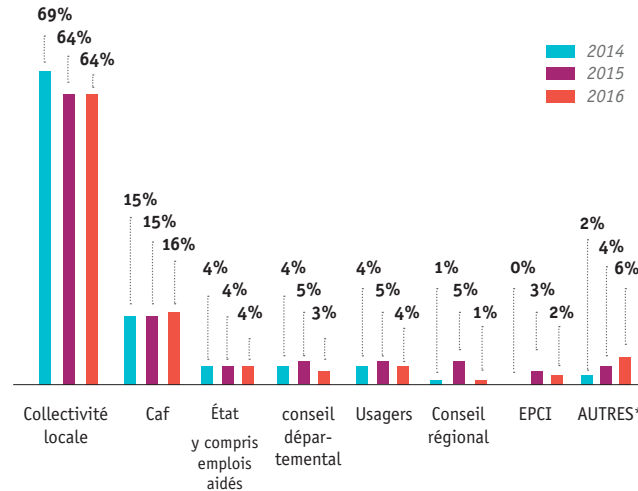
FINANCES

Budget cumulé

16,1 M€ environ

Budget moyen

572 280 €



*produits financiers, remboursement de charges etc.

INTÉRÊT PARTICULIER, SERVICES ET ACTIVITÉS

Les centres sociaux proposent un panel de services et d'actions qui répondent aux besoins des territoires

Le centre social le Trait d'Union de Brunoy, sur la base d'une convention avec la CNAV, a proposé un projet intitulé **BIEN VIVRE SA RETRAITE À BRUNOY**. Favorisant le maintien de l'autonomie des personnes retraitées, les objectifs de ce projet reposent d'une part, sur une approche intergénérationnelle avec la participation d'enfants d'écoles primaires et d'autre part, sur une approche plus spécifique liée à l'accompagnement des transitions de la vie active à celle de retraité.

Dans ce cadre, 3 actions sont proposées : le transport à la demande, l'atelier bien vieillir et celui des « Toques gourmandes ».

LES TOQUES GOURMANDES

Cette action génère une grande complicité entre les seniors et les enfants autour des échanges de savoirs et de pratiques. L'intervention d'une diététicienne a permis une approche ludique et pédagogique sur l'équilibre alimentaire. Elle a guidé les participants et les animateurs dans la confection des plats en mettant à disposition plusieurs recettes. Beaucoup de parents ont indiqué, que de retour chez eux, les enfants souhaitent participer à la confection de repas familiaux.

44% des centres sociaux mènent des actions autour du VIEILLISSEMENT ou du bien vieillir.

96% des centres sociaux conduisent des actions qui visent à faciliter L'ACCÈS AU DROIT.

97% des centres sociaux proposent une action D'APPRENTISSAGE DU FRANÇAIS.

INTÉRÊT COLLECTIF, PROJETS DE GROUPES

Les centres sociaux, avec le concours des habitants, mènent des actions collectives qui mobilisent des publics différents

« Le collectif culture » du centre socioculturel Berthe Morisot (CSBM) de Saint Germain les Arpajon

Le projet est né d'une réflexion collective entre l'équipe, les bénévoles et les usagers. De nombreux spectacles proposés par le centre socio-culturel, s'adressaient à un public averti domicilié à l'extérieur du quartier. La question était posée, comment toucher d'autres publics en particulier celui domicilié dans le quartier ?

L'équipe du CSBM a choisi de proposer aux familles de se rassembler autour d'intérêts communs. La culture concourt à l'épanouissement et l'ouverture aux autres. Le CSBM se devait de proposer des actions culturelles de qualité, accessibles à tous les publics et fédératrices.

Le travail partenarial avec le service culturel de la ville s'est orienté sur la création d'une programmation culturelle élaborée et présentée par les habitants eux-mêmes. L'implication d'habitants de toutes origines a favorisé la tolérance et l'écoute. Ainsi, les usagers ne sont pas uniquement consommateurs des actions du centre.

100% des centres sociaux proposent des actions liées à la culture.

86% des centres sociaux réalisent des loisirs collectifs en famille.

79% des centres sociaux développent des projets de départ en vacances.

INTÉRÊT GÉNÉRAL, PROJETS CITOYENS

Les centres sociaux encouragent et soutiennent le Pouvoir d'Agir des habitants

Démarche participative pour le renouvellement du projet Social Centre socioculturel Mandela la Fontaine à Brétigny-sur-Orge.

En 2017, le centre socioculturel a intégré, plusieurs mois durant, un groupe d'une quinzaine d'usagers pour le renouvellement du projet social. Chacun, à hauteur de ses envies, possibilités ou disponibilités, a participé à une étape ou à la globalité de la démarche. De l'évaluation de l'activité du centre, en passant par l'étude du territoire et le diagnostic partagé, le groupe a participé à l'élaboration d'outils, à l'animation et l'analyse des éléments recueillis. Par exemple, la très grande majorité des usagers a participé à une semaine d'animations-bilan riche en échanges et en propositions nouvelles. Le groupe a également élaboré un questionnaire-enquête, puis l'a proposé aux habitants de différents quartiers ainsi qu'auprès du réseau professionnel permettant ainsi de mesurer le niveau de satisfaction et d'échanger sur les besoins et préoccupations des habitants pour leur ville. Cette démarche a été menée jusqu'à l'analyse des résultats, ainsi que la définition de nouvelles orientations pour le futur projet.

93% des centres sociaux ont au moins une instance de gouvernance ou de pilotage associant les habitants. En moyenne, 25% d'habitants sont associés aux instances.

76% de centres sociaux ont un partenariat avec des instances de démocratie participative.

L'ACCUEIL AU CENTRE SOCIAL

L'accueil est une fonction essentielle dans un centre social, fondé sur une écoute attentive, il offre une information générale adaptée aux besoins des publics, il est en capacité d'orienter et de faciliter l'accès aux droits.

L'accueil est confié à un personnel dédié mais il est partagé avec l'ensemble de l'équipe afin de recueillir les besoins des habitants et leurs idées de projets collectifs.

Cette fonction doit être reconnue et repérée sur le territoire d'intervention. L'accueil doit être considéré comme une action à part entière.